IT SERVICEZENTRUM

Cisco 7945,7965,7975 IP Phone
Benutzerhandbuch

Version 1.3
8. September 2010

UNIVERSITÄT DES SAARLANDES

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung 4

***2.* Übersicht Cisco IP Telefon / Grundfunktionen 4**

3. Anschlussmobilität 5

3.1 Anmelden 5

4. Grundlegende Anruffunktionen 8

4.1 Anrufen 8

4.2 Anruf annehmen 8

4.3 Beenden des Gesprächs 9

5. Voicemail – System (Anrufbeantworter) 10

5.1 Einrichtung und Bedienung des Voicemail-Systems 10

5.2 Starten des Voicemail Systems 10

5.3 Voicemail-Setup 11

5.4 Voicemail Ansage aufnehmen 11

5.5 Sprachnachrichten abhören und löschen 11

5.6 Aktivierungszeit der Voicemail 11

5.7 Ändern der Rufumleitungseinstellungen / Voicemail 12

5.8 Alle Anrufe auf die Voicemail umleiten 13

6. Erweiterte Sprachfunktionen 14

6.1 Rufumleitung aller Anrufe 14

6.2 Übergabe eines Gesprächs 15

6.3 Halten eines Gesprächs 18

6.4 Anrufübernahme/ PickUp 19

6.5 Expansion Modul 7916 (nur Model 7965) 20

6.6 Chef/Sek. Funktionen: BLF & PickUp 21

6.7 Rückruf bei Besetzt 22

6.8 Einrichtung einer Konferenzschaltung 23

6.9 Automatisches Anzeigen und Wählen aller Anrufe 26

7. Audio Leistungsmerkmale 27

7.1 Ändern der Rufmelodie **27**
7.2 Einstellen der Ruflautstärke **29**
7.3 Stummschaltung **30**

8. Anzeige- und Bedienelemente **31**
8.1 Hilfefunktion **31**
8.2 Ändern der Display-Helligkeit **32**
8.3 Verwenden der Rufnummernverzeichnisse **34**
8.4 Verwenden des Unternehmensverzeichnisses **36**

9. Cisco Unity (WebApplikation) **39**
9.1 Anmeldung **39**
9.2 Menüstruktur **42**
9.3 Rufumleitung **45**
9.4 Kurzwahltasten **46**
9.5 Persönliche PIN ändern **48**
9.6 Übersicht der Einrichtungsmöglichkeiten **50**

10. Unterstützungsmöglichkeiten / Ansprechpartner **51**

Benutzerhandbuch
Cisco IP Telefon 7945,7965,7975

1. Einleitung

Die Universität Saarbrücken stellt mit dem neuen Telekommunikationssystem ein modernes Kommunikationssystem bereit. Mit diesem Handbuch werden dem Nutzer Informationen zur Verfügung gestellt, die eine schnelle und effiziente Nutzung der Endgeräte und der Basis-Leistungsmerkmale sicherstellen.
Im Kapitel 2 werden die verschiedenen Endgeräte beschrieben, deren Ausstattung auf die konkreten Nutzeranforderungen abgestellt wurde. Das Kapitel 3 dokumentiert in anschaulichen Schritten die einfache Nutzung der Basis-Leistungsmerkmale. Weitere Informationsquellen werden im Kapitel 4 ausgeführt.

Für weitere Hilfestellungen oder der Änderung und Ergänzung von Leistungsmerkmalen steht die Serviceline vom IT-Service der Universität unter der internen Rufnummer **68696** oder per Mail unter der Adresse **telefonie@its.uni-saarland.de** gern zur Verfügung.

2. Übersicht Cisco IP Telefon / Grundfunktionen

IP Telefon 7975

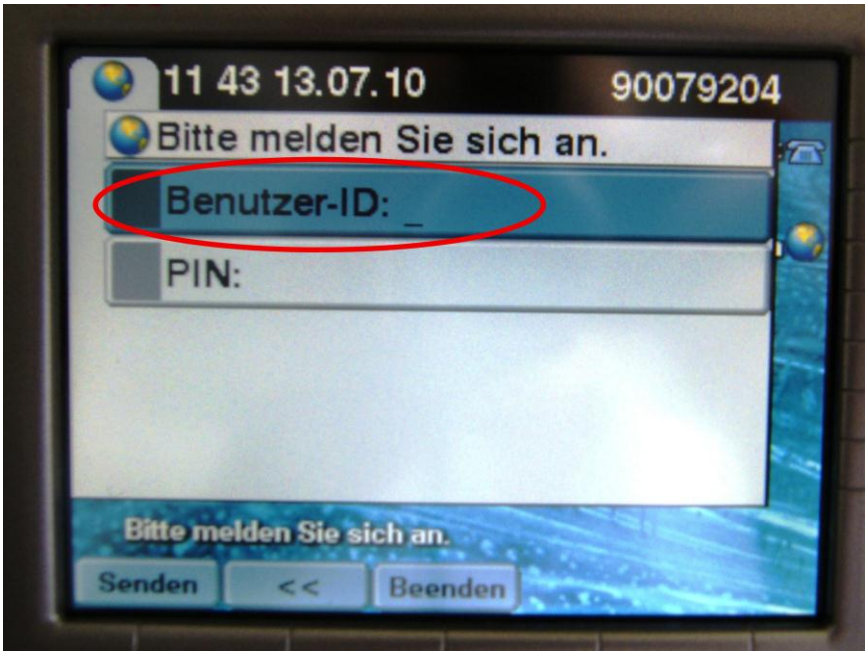
3. Anschlussmobilität

3.1 Anmelden

Mit der Cisco-Anschlussmobilität können Sie ein beliebiges Gerät als Ihr eigenes konfigurieren. Nach der Anmeldung wird Ihr Benutzerprofil, einschließlich der Telefonleitungen, Funktionen, eingerichteten Dienste und webbasierten Einstellungen für das Telefon übernommen.

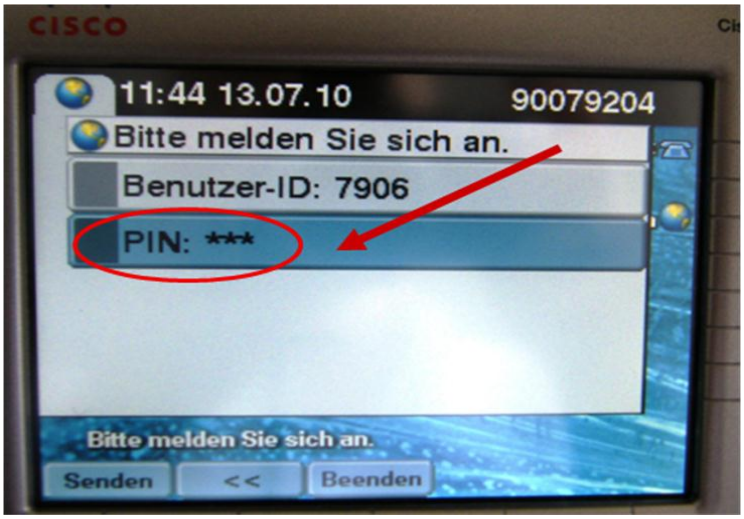
Um sich an einem beliebigen Telefon anzumelden, drücken Sie bitte die Kurzwahltaste **Login**.

Bitte geben Sie jetzt Ihre Benutzer-ID über die Telefontastatur ein**.**

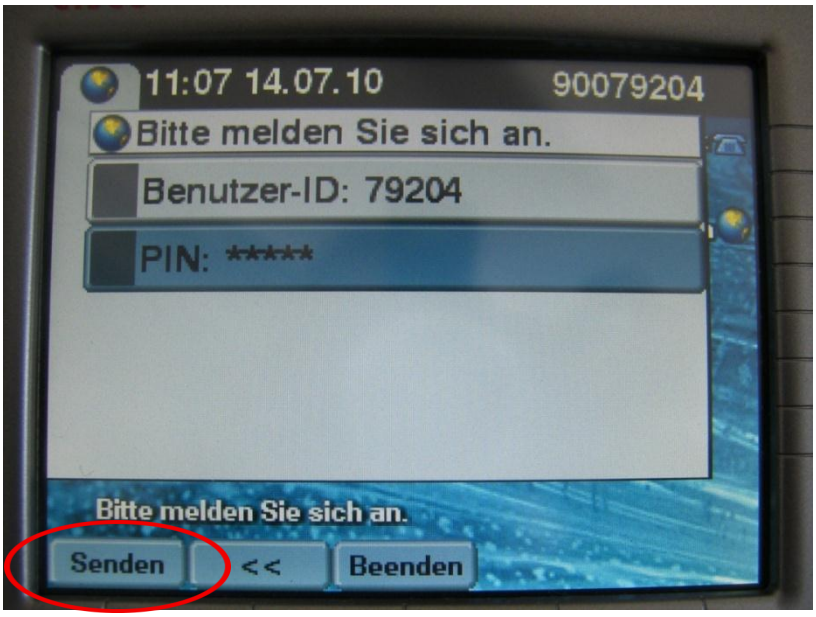


Die Benutzer-ID und den dazugehörigen PIN, finden Sie auf dem ausgehändigten Informationsblatt.

Bitte geben Sie jetzt die PIN über die Telefontastatur ein.



Klicken Sie auf die Funktionstaste **Senden.** Ihr Telefon meldet sich nun automatisch an.



Wenn Sie *nicht* am Telefon angemeldet sind, können Sie nur interne und Notfallrufnummern anwählen.

Änderungen, die Sie auf Ihren Webseiten für Benutzeroptionen an Ihrem Telefonprofil vornehmen, werden sofort übernommen, wenn Sie auf dem Telefon angemeldet sind.

4. Grundlegende Anruffunktionen

4.1 Anrufen

- Nehmen Sie den Hörer ab und wählen Sie die Nummer.
  oder
- Drücken Sie die Funktionstaste

und wählen Sie die Nummer.

  oder
- Geben Sie bei aufgelegtem Hörer die Nummer ein. Sie können dann den Hörer aufnehmen.

4.2 Anruf annehmen

- Nehmen Sie den Hörer ab.
  oder
- Drücken Sie die Funktionstaste **Annehm.**

  oder
- Drücken Sie den Funktionsumschalter **Lautsprecher**. Sie können dann nach Bedarf auch den Hörer aufnehmen.

4.3 Beenden des Gesprächs

- Legen Sie den Hörer auf.
  oder
- Drücken Sie die Funktionstaste **RufEnde**

oder

- Drücken Sie den Funktionsumschalter **Lautsprecher**

5. Voicemail – System (Anrufbeantworter)

5.1 Einrichtung und Bedienung des Voicemail-Systems

Ihr Voicemail-System (Anrufbeantworter) ist standardmäßig aktiviert, mit folgenden Merkmalen:

- Alle internen und externen, nicht angenommenen Anrufe, werden umgeleitet auf die Voicemail.
- Die Voicemail wird nach 20 Sekunden (ca. 6 x Klingeln) aktiviert.

Sie können die Rufumleitung über Cisco Unity (WebApplikation) individuell anpassen (siehe Pkt. 5.6)

5.2 Starten des Voicemail Systems

- Drücken Sie die Funktionstaste **messages** um das Voicemail - System zu starten.
- Bitte geben Sie jetzt Ihre Telefon-PIN ein: **xxx. Sie finden die Telefon-PIN xxx auf dem ausgehändigtem Informationsblatt.**
- **Sie werden nun aufgefordert Ihre PIN zu ändern. Ihre neue PIN muss fünfstellig sein.**
- Sie befinden sich nun im Hauptmenü**.**

5.3 Voicemail-Setup

Nachdem Sie sich das erste Mal an Ihrer Voicemail angemeldet haben, durchlaufen Sie bitte vollständig das Setup des Voicesystems. Hier legen Sie folgende Angaben fest:

- Ihr aufgesprochener Name (Vor-und Zuname) mit dem Sie beim Starten der Voicemail begrüßt werden und den die Anrufer hören, bevor sie eine Nachricht hinterlassen (nur bei der Standardansage).
- Wenn Sie keine Standardansage wünschen, können Sie bereits im Setup Ihre eigene Ansage aufnehmen. Folgen Sie hierfür bitte den Anweisungen des Voicesystems. Sie können den Begrüßungstext jederzeit ändern.

Wenn Sie einen persönlichen Ansagetext aufnehmen wollen, sprechen Sie bitte direkt in den Telefonhörer um eine gute Tonqualität zu gewährleisten.

5.4 Voicemail Ansage aufnehmen

- Um einen individuellen Ansagetext aufzunehmen, wählen Sie bitte nach der Voicemail-Anmeldung die 4 und nachfolgend die 1. Hier können Sie jederzeit einen anderen Text aufnehmen rsp. den bisherigen verändern.

5.5 Sprachnachrichten abhören und löschen

- Sie befinden sich im Hauptmenü.
- Drücken Sie jetzt die **1** um Ihre Sprachnachrichten abzuhören.
- Um eine Sprachnachricht zu löschen, drücken Sie die **3**.

Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit **#.**

Wenn Sie eine Voicemail erhalten haben, leuchtet der Sprachspeicher Ihres Hörers rot. Auf Ihrem Display erscheint die Anzeige **„Sie haben Voicemail“.**

5.6 Aktivierungszeit der Voicemail

Die Voicemail wird standardmäßig nach 20 Sekunden aktiviert (bei nicht angenommenen Anrufen, intern und extern). Diese Zeit entspricht etwa 6 x Klingeln. Sollten Sie die Aktivierungszeit ändern wollen, wenden Sie sich bitte an die ITS-Hotline, bzw. senden Sie eine E-Mail.

5.7 Ändern der Rufumleitungseinstellungen / Voicemail

Über die Cisco WebApplikation können Sie die Rufumleitung Ihres Apparates ändern (z.B. für Ihre Voicemail). Bitte gehen Sie wie folgt vor:

Öffnen Sie Ihren Internetbrowser

Bitte geben Sie die Adresse http://cucm-pub.voip.uni-saarland.de/ccmuser ein

> Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort ein:
> Sie finden die entsprechenden Daten auf dem ausgehändigten Informationsblatt.

Klicken Sie auf den Menüpunkt „**Benutzeroptionen“ → „Leitungseinstellungen**“. Hier können Sie die Einstellung für Ihre Rufumleitung festlegen. Eine praktikable Einstellung wäre bspw. wie folgt:

- Wenn nicht abgehoben wird, externe Anrufe umleiten an Voicemail
- Wenn nicht abgehoben wird, interne Anrufe umleiten an Voicemail

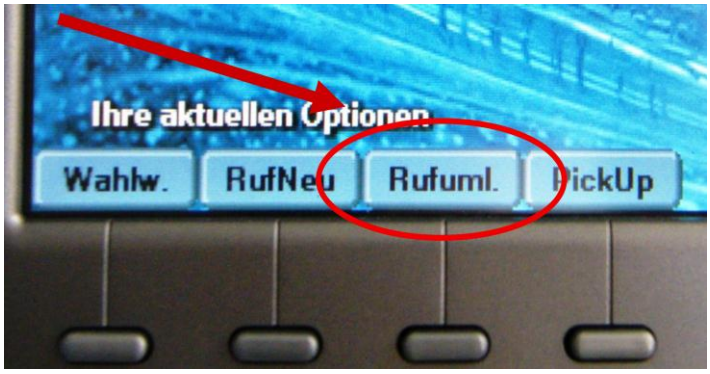
Diese Einstellung ist bereits standardmäßig für Sie eingestellt.

Die Einstellung „Bei besetzter Leitung interne und externe Anrufe umleiten an Voicemail“, verhindert die Rückruffunktion. Wenn Sie telefonieren, werden sofort alle Anrufe an die Voicemail umgeleitet.

5.8 Alle Anrufe auf die Voicemail umleiten

Sie können direkt am Telefon alle Anrufe (intern und extern) auf die Voicemail umleiten (z.B. bei Abwesenheit). Bitte gehen Sie wie folgt vor:

Drücken Sie die Funktionstaste **Rufuml.**



Drücken Sie die sofort danach die Bildschirmfunktionstaste **Voicemail (messages)**

6. Erweiterte Sprachfunktionen

6.1 Rufumleitung aller Anrufe

Sie können alle eingehenden Anrufe an ein anderes Telefon weiterleiten.
Drücken Sie die Funktionstaste **Rufuml.**

Geben Sie nun die Nummer ein, an die alle Anrufe weitergeleitet werden sollen.

Die Übernahme der Rufumleitung erfolgt selbständig nach einer kurzen Wartezeit.
Um die Weiterleitung wieder aufzuheben, drücken Sie erneut die Funktionstaste **Rufuml.**

Geben Sie die Zielnummer für die Rufumleitung genauso ein, wie Sie sie von Ihrem Telefon aus wählen würden. Geben Sie eine Nummer für die Amtsholung oder die Vorwahl ein. Bei internen Rufnummern geben Sie nur die Nebenstellen an (z.B. 7564).

6.2 Übergabe eines Gesprächs

Wenn Sie einen Anruf vermitteln wollen, drücken Sie während des Gesprächs die Funktionstaste **Übergabe**. Das Gespräch wird in der Warteschleife geparkt.

Wählen Sie die Nummer, an die Sie das Gespräch weitervermitteln wollen.

Wählen Sie die Nummer, an die Sie das Gespräch weitervermitteln wollen

Drücken Sie erneut die Funktionstaste **Übergabe** oder legen Sie den Hörer auf, sobald Sie ein Freizeichen hören oder die Gegenstelle antwortet.

Wenn Sie das Gespräch zurückholen möchten, drücken Sie bitte die Funktionstaste **RufEnde.** Der Anruf wird dann in die Warteschleife gesetzt.

Um das Gespräch wieder aufzunehmen, drücken Sie bitte **Heranh.**

6.3 Halten eines Gesprächs

Drücken Sie die Funktionstaste **Halten** während eines Gesprächs, um das Gespräch in die Warteschleife zu legen.

In einem gehaltenen Gespräch hört der Anrufer eine Wartemusik.

Um das Gespräch wieder aufzunehmen, drücken Sie die Taste **Heranh.**

6.4 Anrufübernahme/ PickUp

Mithilfe der Funktion „PickUp“ können Sie einen Anruf, der auf dem Telefon eines anderen läutet (bspw. einer Kollegin), zu Ihrem Telefon umleiten und annehmen.

Der Anruf läuft auf den Apparat Ihrer Kollegin auf. Drücken Sie die Leitungstaste neben PickUp.

Sie sind jetzt mit dem Anrufer verbunden.

Es erfolgt keine akustische Signalisierung.

6.5 Expansion Modul 7916 (nur Model 7965)

Das Expansion Modul ist eine Erweiterungseinheit für das Telefonmodel 7965. Das Modul bietet Ihnen weitere 24 Lines, die Sie mit häufig genutzten Rufnummern belegen können. Die Belegung der Tasten können Sie selbständig über die Cisco-WebApplikation vornehmen (siehe Pkt. 9.4).

Nutzen Sie die Kurzwahltasten zum schnellen Verbinden oder Herstellen von Gesprächen. Drücken Sie dafür einfach die rechts neben der Bezeichnung befindlichen Leitungstasten zum Rufaufbau oder wenn Sie ein Gespräch übergeben möchten.

6.6 Chef/Sek. Funktionen: BLF & PickUp

Die auf Ihrem Expansion Modul hinterlegten Nummern, können mit einer sogenannten „BLF-Funktion“ ausgestattet werden. Sie erkennen die BLF-Funktion an dem Telefonsymbol neben der hinterlegten Nummer, bzw. neben dem hinterlegten Namen.

- Diese Funktion signalisiert Ihnen optisch, welcher Apparat aktuell besetzt ist (die LED leuchtet rot)
- Ebenso können Sie das Gespräch durch Drücken des Linebuttons heranholen (PickUp).

Sollten Sie die „BLF-Funktion“ wünschen, wenden Sie sich bitte an die ITS-Hotline, unter der internen Rufnummer **68696** oder per Mail unter der Adresse **telefonie@its.uni-saarland.de**.

6.7 Rückruf bei Besetzt

Bei Nichterreichbarkeit eines Gesprächspartners, können Sie sich über dessen Verfügbarkeit informieren lassen.

Nachdem der Rufaufbau abgeschlossen ist, drücken Sie die Funktionstaste **Rückruf.**
Schließen Sie den folgenden Dialog mit **Beenden.**
Sobald der Angerufene verfügbar ist, erhalten Sie eine Erinnerung auf Ihrem Telefon.

6.8 Einrichtung einer Konferenzschaltung

Sie können von Ihrem Arbeitsplatz aus Telefonkonferenzen mit max. 8 Teilnehmern einleiten. Rufen Sie den ersten Teilnehmer an. Sobald das Gespräch aufgebaut ist, drücken Sie die Funktionstaste **Weiter.** Hiermit gelangen Sie auf die zweite Seite**.**

Drücken Sie hier die Funktionstaste Konfer. Ihr Gesprächspartner wird gehalten und Sie können den nächsten Teilnehmer anrufen.

Nach dem Herstellen der Verbindung drücken Sie erneut **Konfer.** um diesen Teilnehmer zur Konferenz hinzuzufügen. Wiederholen Sie die vorgenannten Schritte, um weitere Konferenzteilnehmer hinzuzufügen.

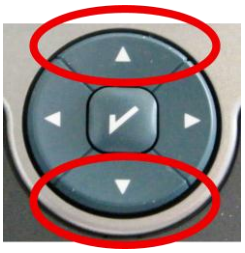
Um einen Überblick über alle aktiven Konferenzteilnehmer zu haben, klicken Sie auf KonfList. Hier werden alle Teilnehmer aufgeführt.

Konferenzliste (Beispiel):

Um das Fenster zu verlassen, klicken Sie bitte auf **Beenden**. Die Telefonkonferenz ist weiterhin aktiv.

6.9 Automatisches Anzeigen und Wählen aller Anrufe

Sie können die zuletzt gewählten und empfangenen Nummer anwählen, ohne erneut die Rufnummer eingeben zu müssen.
Drücken Sie dafür die Scrolltaste **Pfeil oben / Pfeil unten**.



Jetzt können Sie die gewünschte Nummer auswählen:

7. Audio Leistungsmerkmale

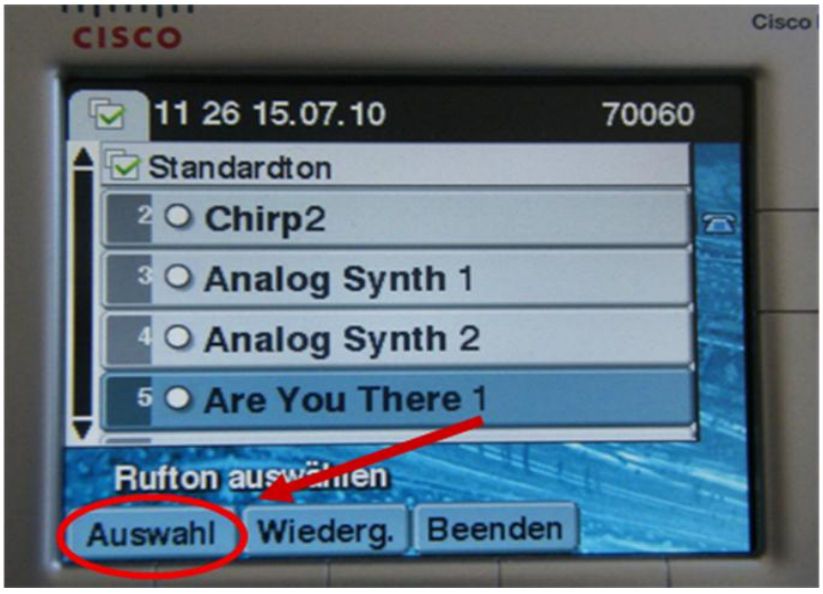
7.1 Ändern der Rufmelodie

Drücken Sie die Bildschirmfunktionstaste
Einstellungen (settings).

Wählen Sie den Menüpunkt **Benutzervoreinstellungen**.
Markieren Sie mit der Scroll-Taste die Option **Ruftöne**
und bestätigen Sie mit der Funktionstaste **Auswahl.**

Hier stehen Ihnen die systemeigenen Ruftöne zur Auswahl.

Wählen Sie die Option Standardton aus und bestätigen Sie mit der Funktionstaste **Auswahl.**



Markieren Sie eine der verfügbaren Rufmelodien mit der Scroll-Taste. Drücken Sie die Funktionstaste **Wiederg.** um eine Rufmelodie wiederzugeben.
Die endgültig gewünschte Rufmelodie mit der Funktionstaste **Auswahl** markieren und mit **Speichern** die Wahl der Rufmelodie abschließen.
Verlassen Sie die verschiedenen Menüs mit der Funktionstaste **Beenden.**

7.2 Einstellen der Ruflautstärke

Drücken Sie die **Lautstärketasten,** um die Ruflautstärke einzustellen (Sie dürfen dabei kein Gespräch führen).

Während eines Gesprächs können Sie mit den Lautstärketasten die Wiedergabelautstärke des Telefonates im Hörer, bzw. über den Lautsprecher regulieren.

Diese Einstellung kann mit der Funktionstaste **Speich.** als Standard bestätigt werden.

7.3 Stummschaltung

Bei kurzen Rückfragen am Arbeitsplatz können Sie das Mikrofon des Telefons stumm schalten. Drücken Sie die während eines Gesprächs den Funktionsumschalter **Mute (Stummschalten).** Der Schalter leuchtet rot auf.

Um Ihre Stummschaltung wieder aufzuheben, drücken Sie die Taste erneut.

8. Anzeige- und Bedienelemente

8.1 Hilfefunktion

Das Telefon bietet Ihnen eine integrierte Hilfefunktion. Drücken Sie die Bildschirmfunktionstaste **Hilfe**. Sie befinden sich anschließend im Hauptmenü

Hier haben Sie die Auswahl zu den verschiedenen Themen:

8.2 Ändern der Display-Helligkeit

Drücken Sie die Bildschirmfunktionstaste **Einstellungen (settings).**

Wählen Sie **Benutzervoreinstellungen.**

Markieren Sie mit der Scroll-Taste die Option **Helligkeit.**

Drücken Sie die Funktionstaste **Auswahl.** Drücken Sie zum Einstellen des Display-Kontrasts die Funktionstaste **Minus(-)** bzw. **Plus(+)**.
Drücken Sie die Funktionstaste **Speichern**, um Änderungen zu übernehmen.
Drücken Sie die Funktionstaste **Beenden**, um die Menüs zu verlassen.

Drücken Sie die Funktionstaste **Auswahl.** Drücken Sie zum Einstellen des Display-Kontrasts die Funktionstaste **Minus(-)** bzw. **Plus(+)**.

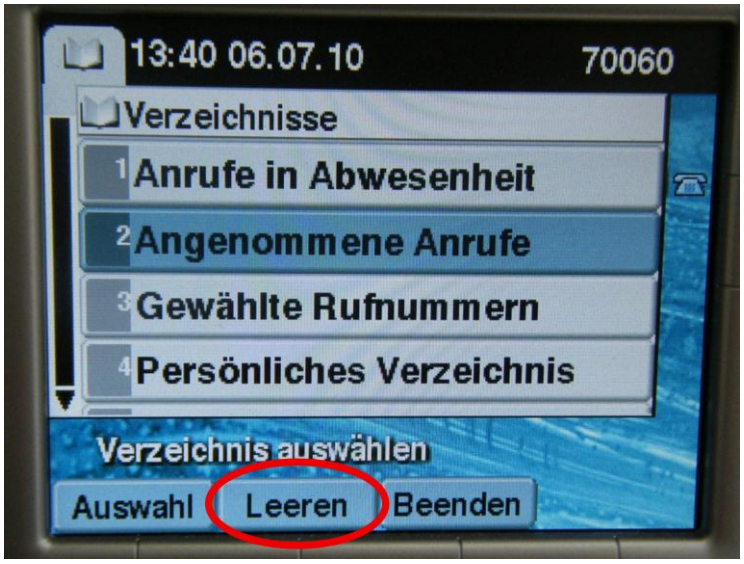
Drücken Sie die Funktionstaste **Speichern**, um Änderungen zu übernehmen.
Drücken Sie die Funktionstaste **Beenden**, um die Menüs zu verlassen.

8.3 Verwenden der Rufnummernverzeichnisse

Drücken Sie die Taste **Verzeichnisse (directories)**

Markieren Sie mit der Scroll-Taste die gewünschte Anrufprotokollfunktion:

- *Anrufe in Abwesenheit*
- *Angenommene Anrufe*
- *Gewählte Rufnummern*

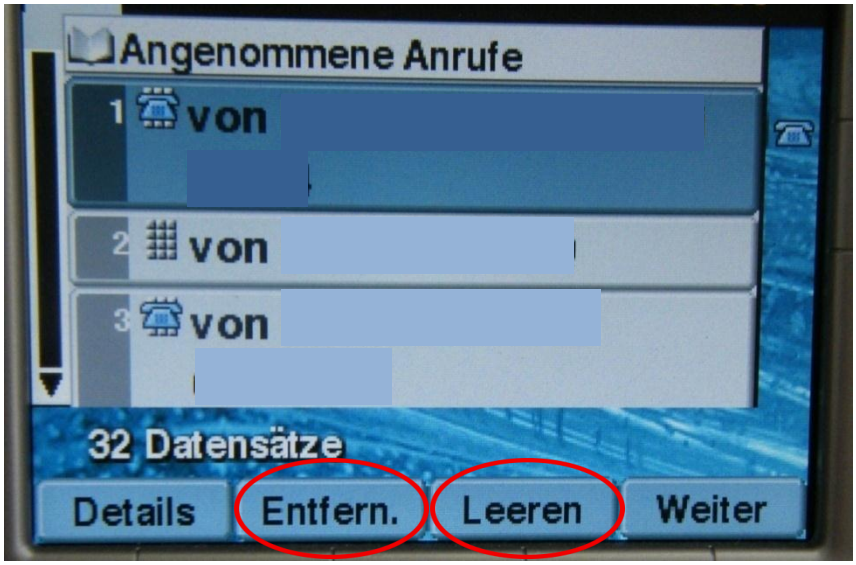


Drücken Sie die Funktionstaste **Auswahl,** um das ausgewählte Anrufprotokoll anzuzeigen.
Klicken Sie auf die Taste **Leeren** um das vollständige, ausgewählte Protokoll zu löschen.

Nach Auswahl des entsprechenden Verzeichnisses, erhalten Sie Detailinformationen der einzelnen Anrufe. Datum und Uhrzeit werden Ihnen angezeigt.

Klicken Sie auf den Funktionsschalter **Wählen** um die gewünschte Nummer erneut zu erreichen.

Klicken Sie auf **Weiter** um auf die zweite Seite des Menüs zu gelangen.



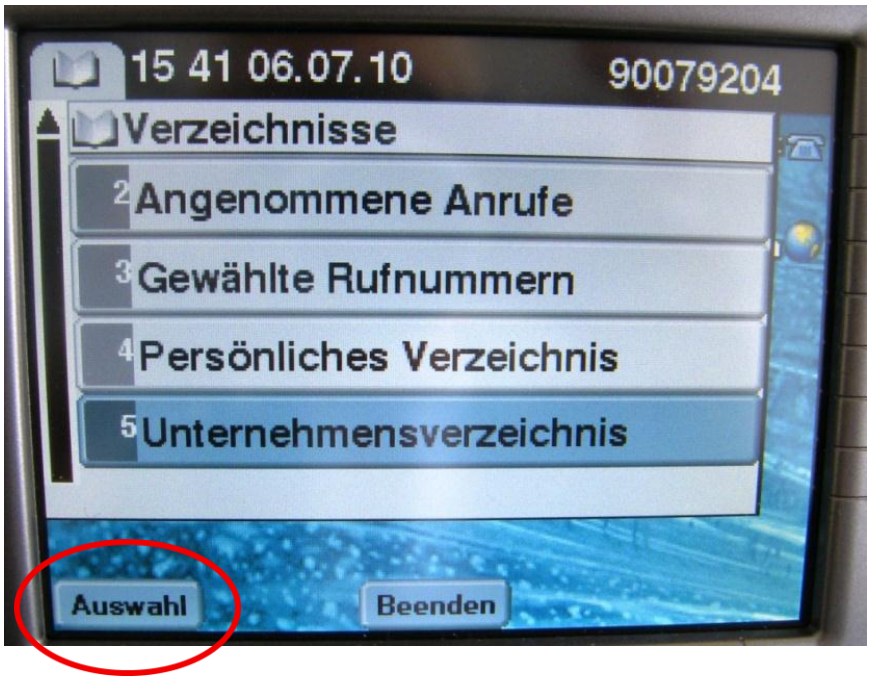
Um einen einzelnen, markierten Datensatz zu löschen, wählen Sie den Funktionsschalter **Entfern.**
Um das gesamte Protokoll zu löschen, wählen Sie **Leeren.**

8.4 Verwenden des Unternehmensverzeichnisses

Drücken Sie die Taste **Verzeichnisse (directories)**
Wählen Sie mit der Scroll-Taste das

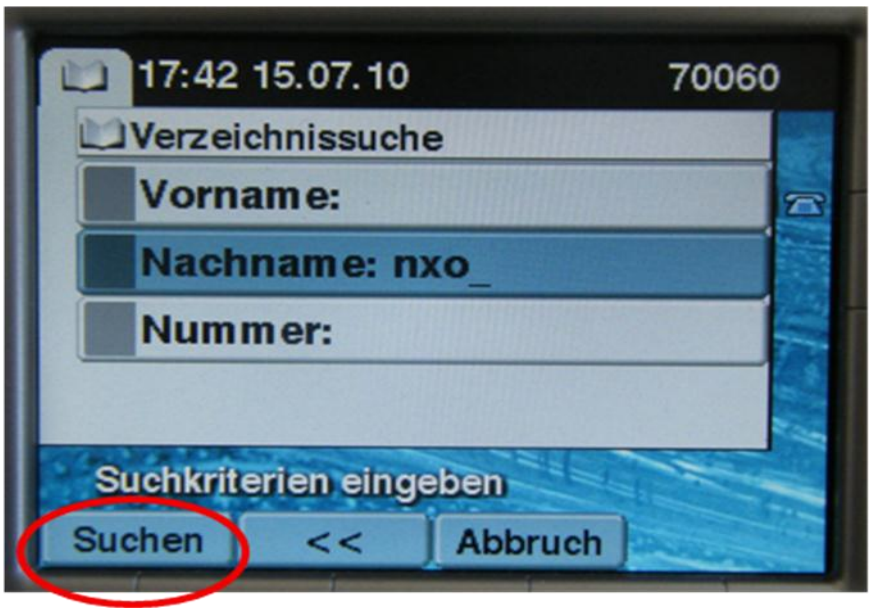
- *Unternehmensverzeichnis*

aus und drücken Sie **Auswahl**.



Geben Sie in die Suchmaske den entsprechenden Namen ein und drücken Sie **Suchen**.

Verfahren Sie genauso bei Vorname und Nummer.



Wählen Sie mit der Scrolltaste die gewünschte Nummer aus und drücken Sie **Wählen** um den Anruf aufzubauen.

Mit der Funktionstaste **Beenden** kehren Sie wieder zum Menü *Verzeichnis* zurück.

9. Cisco Unity (WebApplikation)

9.1 Anmeldung

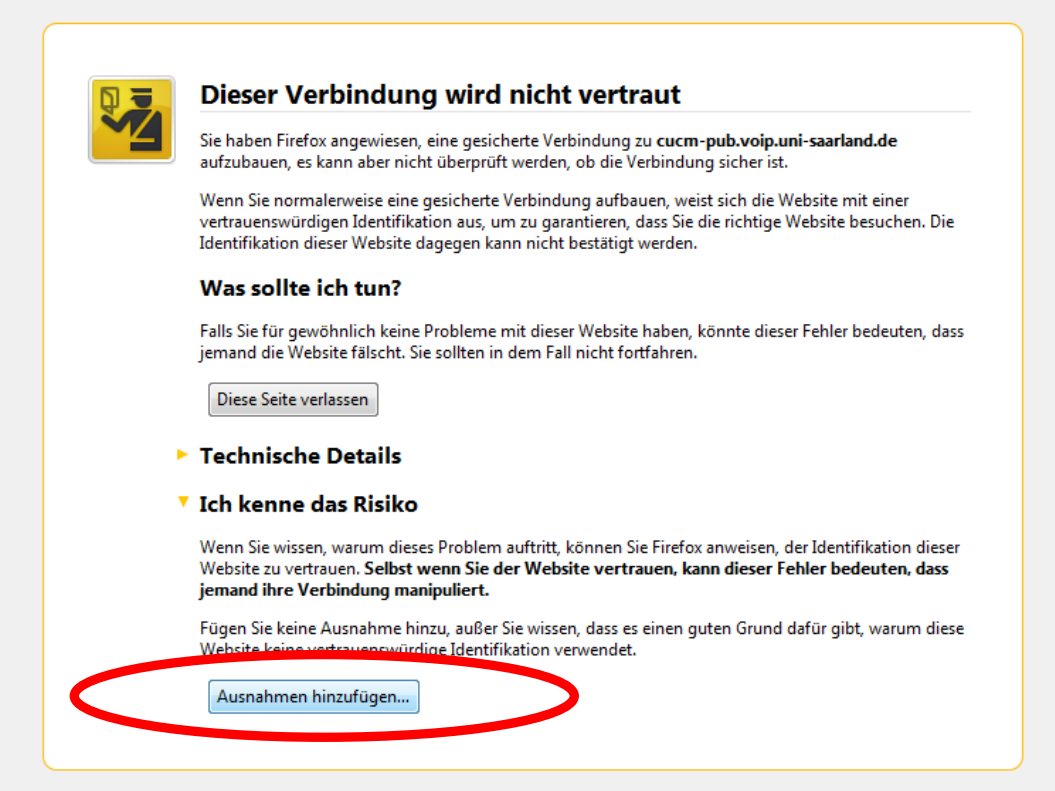
Öffnen Sie mit Ihrem Internet Browser folgende URL:

http://cucm-pub.voip.uni-saarland.de/ccmuser

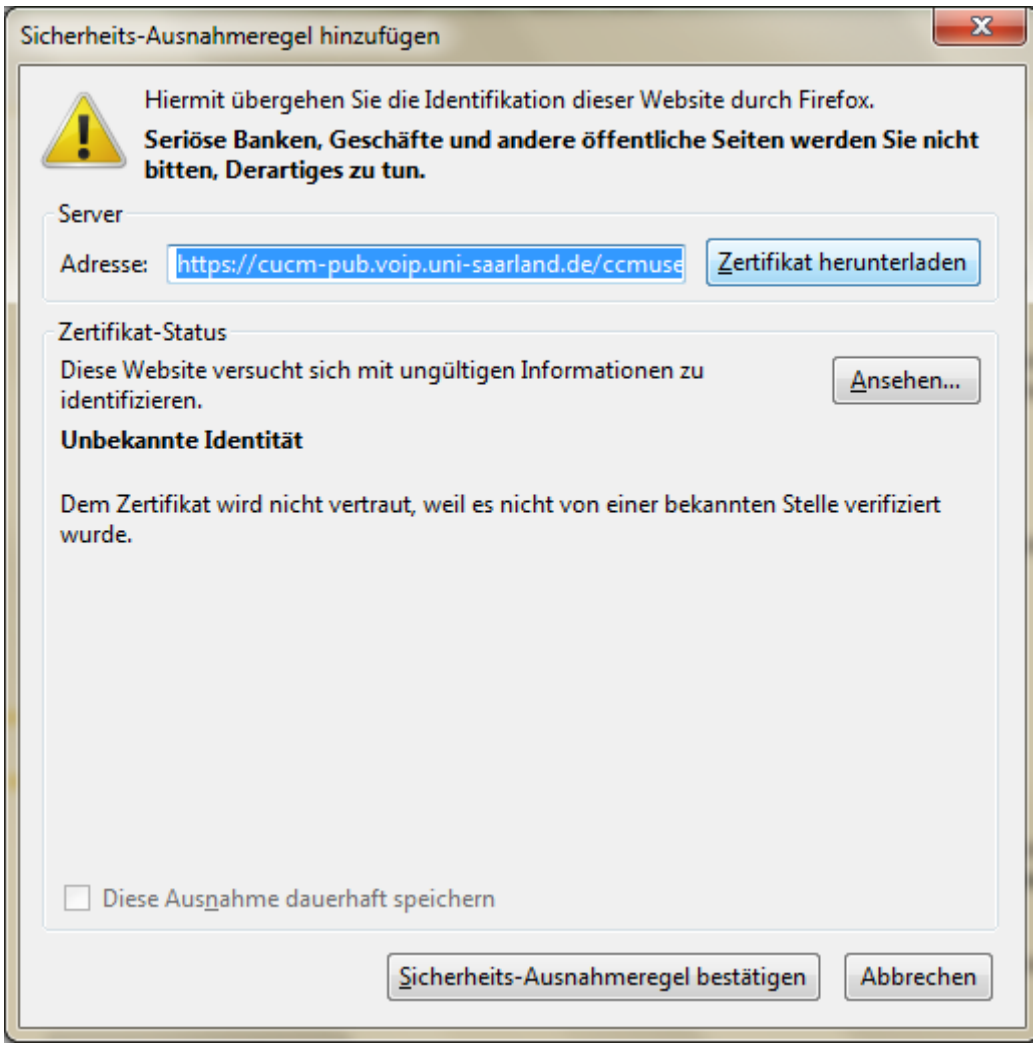
Bestätigen Sie die folgende Sicherheitsabfrage (Sicherheitszertifikat) mit „Ich kenne das Risiko“

Dieser Verbindung wird nicht vertraut
Sie haben Firefox angewiesen, eine gesicherte Verbindung zu cucm-pub.voip.uni-saarland.de aufzubauen, es kann aber nicht überprüft werden, ob die Verbindung sicher ist.
Wenn Sie normalerweise eine gesicherte Verbindung aufbauen, weist sich die Website mit einer vertrauenswürdigen Identifikation aus, um zu garantieren, dass Sie die richtige Website besuchen. Die Identifikation dieser Website dagegen kann nicht bestätigt werden.
Was sollte ich tun?
Falls Sie für gewöhnlich keine Probleme mit dieser Website haben, könnte dieser Fehler bedeuten, dass jemand die Website fälscht. Sie sollten in dem Fall nicht fortfahren.
Diese Seite verlassen
Technische Details
Ich kenne das Risiko

Klicken Sie auf „Ausnahmen hinzufügen“


Dieser Verbindung wird nicht vertraut
Sie haben Firefox angewiesen, eine gesicherte Verbindung zu cucm-pub.voip.uni-saarland.de aufzubauen, es kann aber nicht überprüft werden, ob die Verbindung sicher ist.
Wenn Sie normalerweise eine gesicherte Verbindung aufbauen, weist sich die Website mit einer vertrauenswürdigen Identifikation aus, um zu garantieren, dass Sie die richtige Website besuchen. Die Identifikation dieser Website dagegen kann nicht bestätigt werden.
Was sollte ich tun?
Falls Sie für gewöhnlich keine Probleme mit dieser Website haben, könnte dieser Fehler bedeuten, dass jemand die Website fälscht. Sie sollten in dem Fall nicht fortfahren.
Diese Seite verlassen
Technische Details
Ich kenne das Risiko
Wenn Sie wissen, warum dieses Problem auftritt, können Sie Firefox anweisen, der Identifikation dieser Website zu vertrauen. Selbst wenn Sie der Website vertrauen, kann dieser Fehler bedeuten, dass jemand ihre Verbindung manipuliert.
Fügen Sie keine Ausnahme hinzu, außer Sie wissen, dass es einen guten Grund dafür gibt, warum diese Website keine vertrauenswürdige Identifikation verwendet.
Ausnahmen hinzufügen...

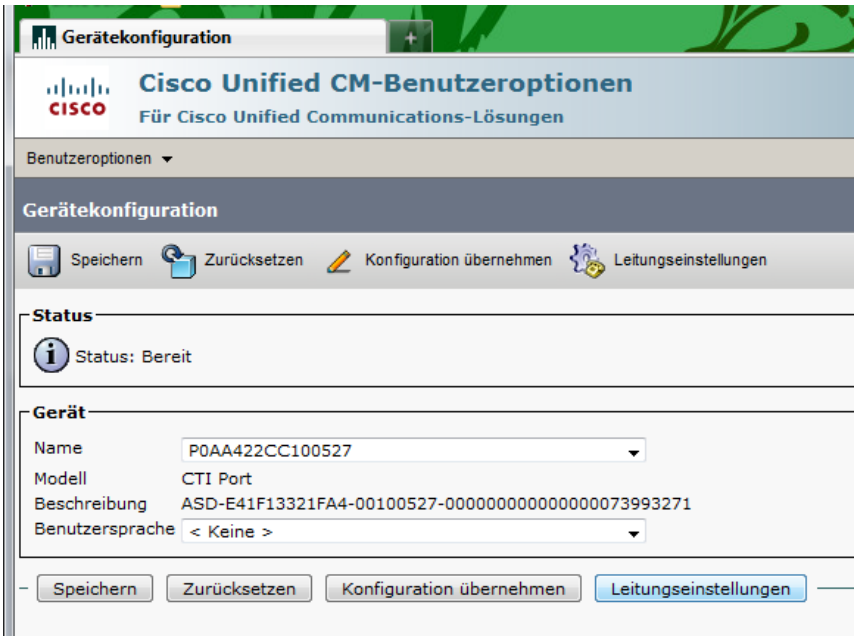
Klicken Sie auf „Zertifikat herunterladen“ → „Sicherheits-Ausnahmeregel bestätigen“.


Sicherheits-Ausnahmeregel hinzufügen
Hiermit übergehen Sie die Identifikation dieser Website durch Firefox.
Seriöse Banken, Geschäfte und andere öffentliche Seiten werden Sie nicht bitten, Derartiges zu tun.
Server
Adresse:
https://cucm-pub.voip.uni-saarland.de/ccmuse
Zertifikat herunterladen
Zertifikat-Status
Diese Website versucht sich mit ungültigen Informationen zu identifizieren.
Ansehen...
Unbekannte Identität
Dem Zertifikat wird nicht vertraut, weil es nicht von einer bekannten Stelle verifiziert wurde.
Diese Ausnahme dauerhaft speichern
Sicherheits-Ausnahmeregel bestätigen
Abbrechen

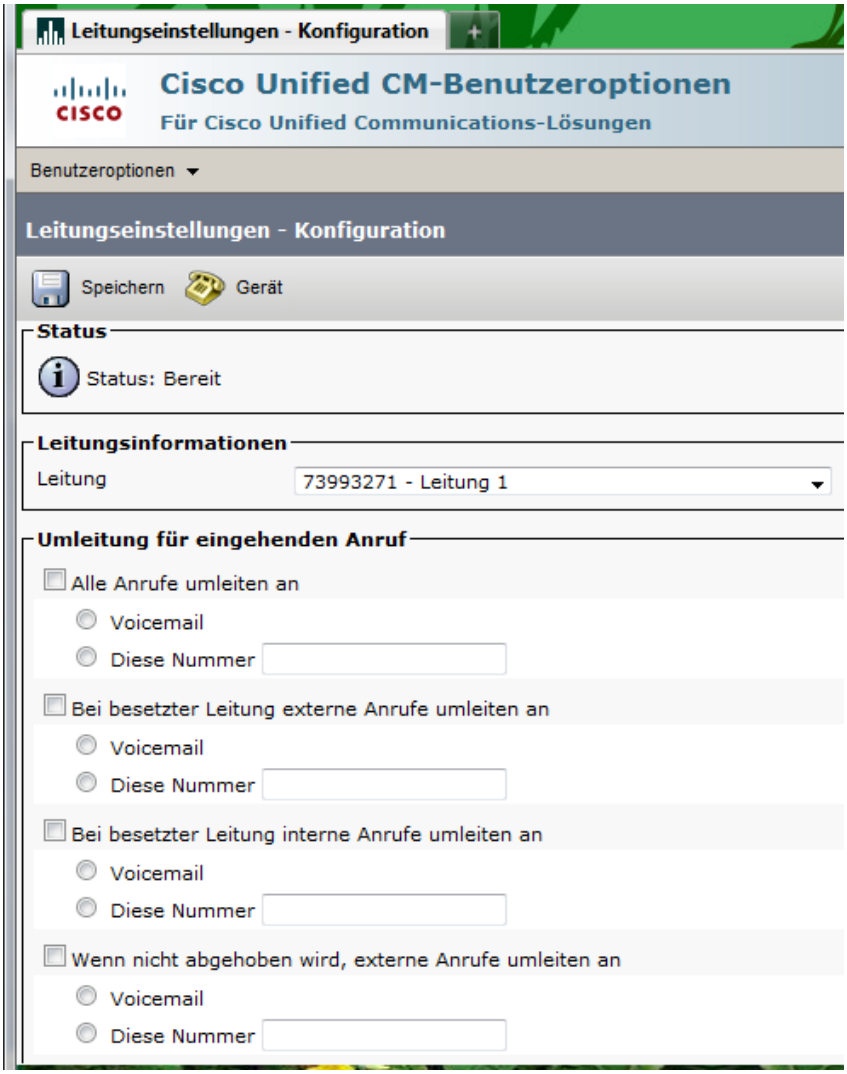
Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort ein:
Sie finden diese Informationen auf der ausgehändigten Information.

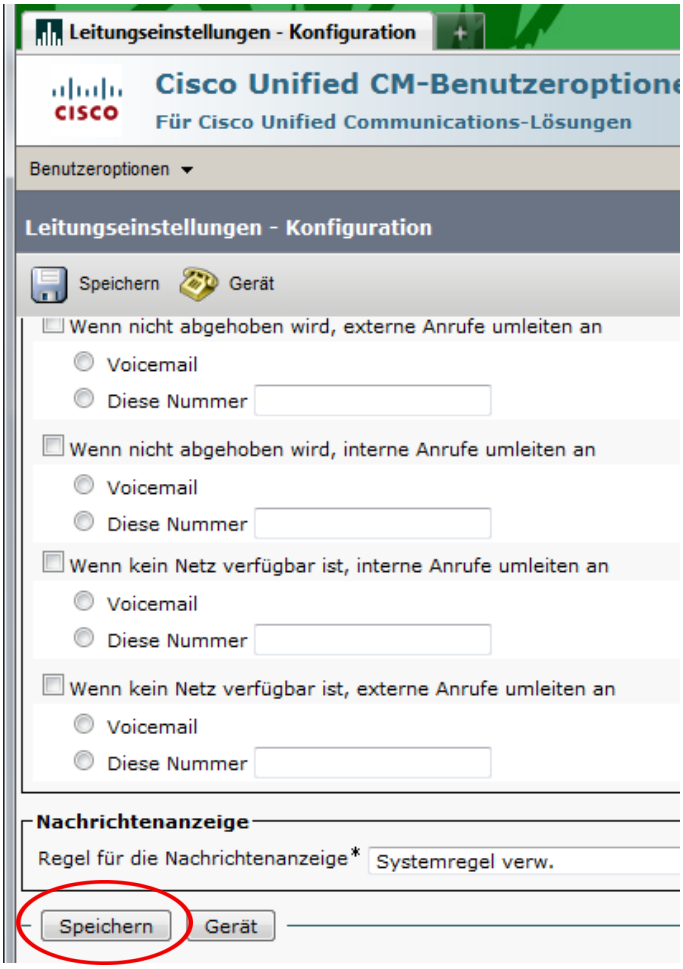
9.2 Menüstruktur

Klicken Sie auf den Menüpunkt **Benutzeroptionen→ Gerätekonfiguration**. Über den Button **Leitungseinstellungen** können Sie verschiedene Rufumleitungen und Leitungsmerkmale für Ihr Telefon einrichten.



Bitte aktivieren Sie die gewünschten Einstellungen durch einfaches Anklicken der Kästchen.





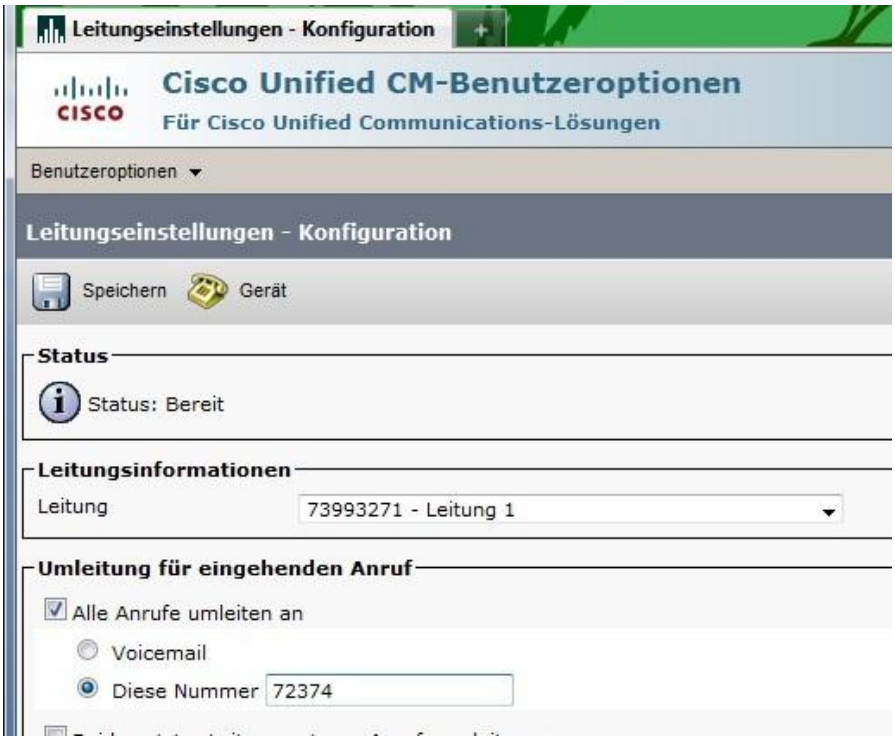
Bestätigen Sie die gewünschten Änderungen mit dem Button **Speichern.**

9.3 Rufumleitung

Um die Rufumleitung für Ihr Telefon via Cisco Unity (WebApplikation) einzurichten, klicken Sie bitte auf

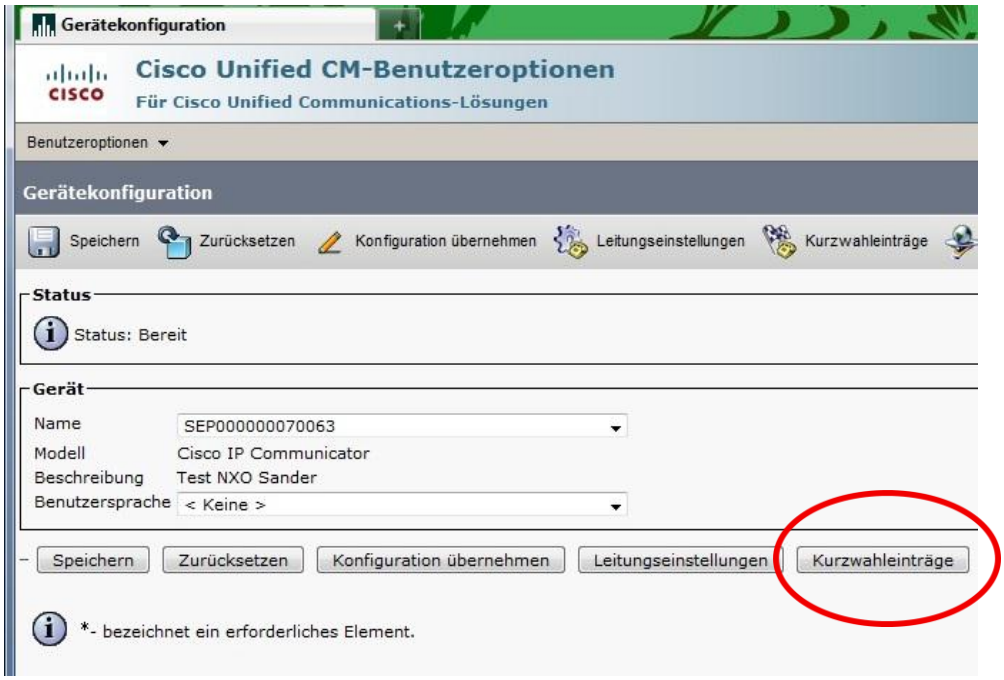
- **Benutzeroptionen**
- **Gerät**
- **Leitungseinstellungen**

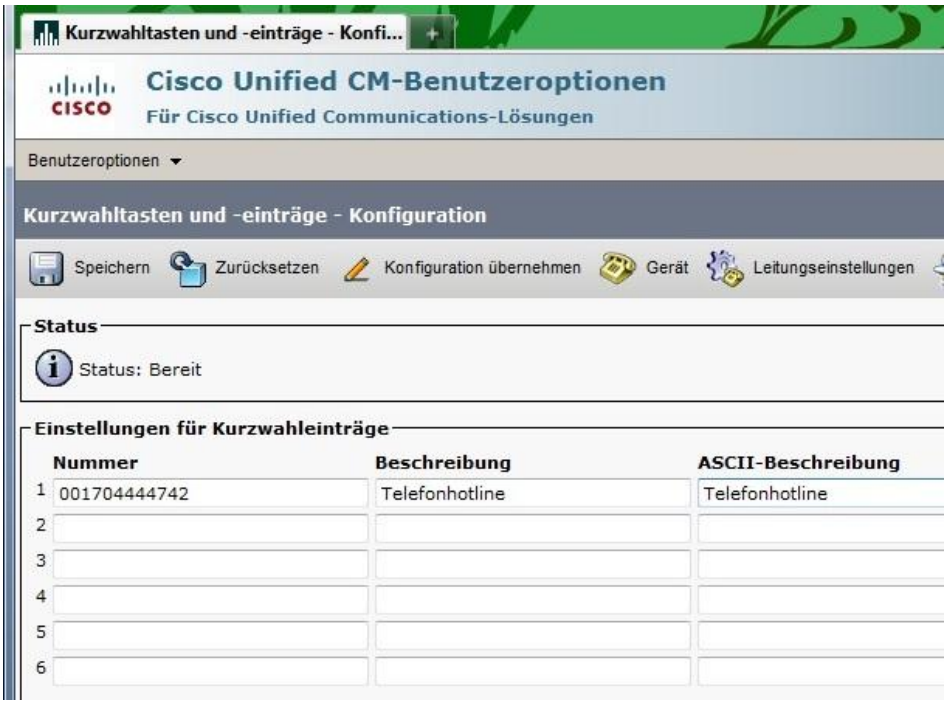
Markieren Sie in aufgeführter Ansicht das Kästchen für die gewünschte Rufumleitung.
Geben Sie die Rufnummer ein, an die die eingehenden Anrufe weitergeleitet werden sollen. Für externe Rufnummern fügen Sie bitte eine „0“ hinzu. Klicken Sie auf **Speichern.**



9.4 Kurzwahltasten

Wählen Sie den Menüpunkt **Benutzeroptionen→Gerät:** Klicken Sie auf **Kurzwahleinträge**.





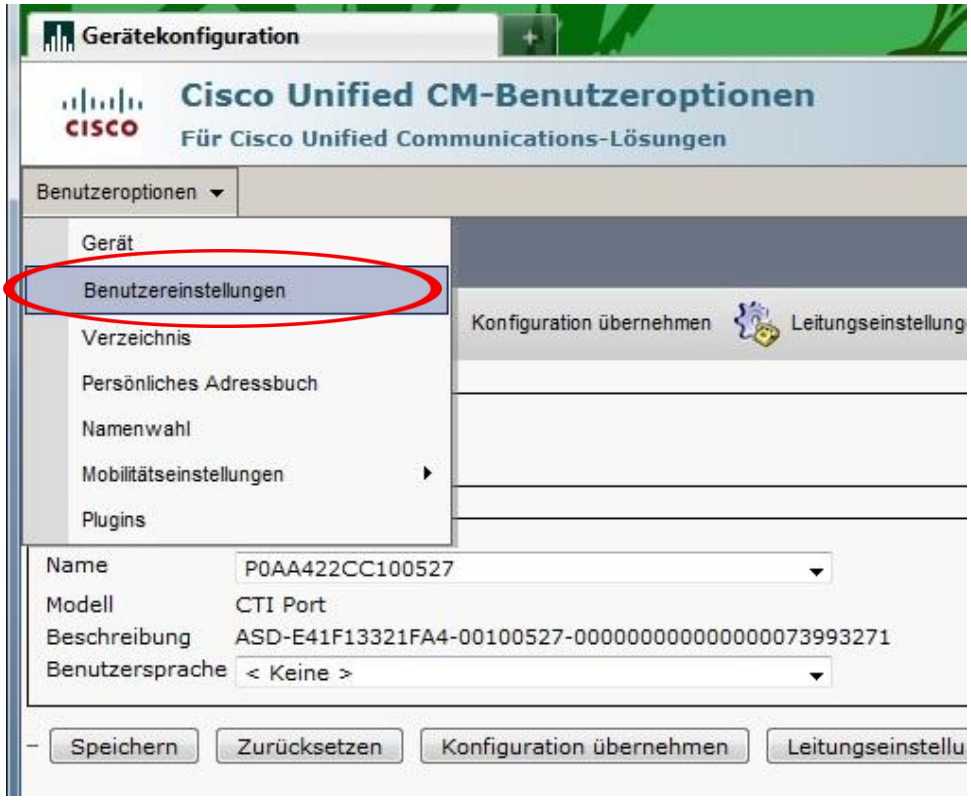
Die dort eingegebenen Rufnummern werden als Kurzwahlcodes auf den Ziffertasten Ihres Telefons hinterlegt. Die Beschreibungen sind später im Display des Telefons ersichtlich.
Geben Sie die gewünschte Rufnummer und eine Beschreibung ein. Klicken Sie auf **Speichern.**

Bitte beachten Sie, dass im Feld „Beschreibung“ keine Umlaute eingegeben werden können. Bitte lösen Sie die Umlaute auf.

Mit der „TAB“-Taste auf Ihrer Tastatur wird der Name aus der Beschreibung so auch automatisch in die Spalte ASCII-Beschreibung übernommen.

9.5 Persönliche PIN ändern

Bitte ändern Sie nach dem ersten Aufruf von CiscoUnity Ihre PIN. Klicken Sie auf **Benutzeroptionen→ Benutzereinstellungen**.



Benutzereinstellungen - Konfiguration
Cisco Unified CM-Benutzeroptionen
Für Cisco Unified Communications-Lösungen
Benutzeroptionen
Benutzereinstellungen - Konfiguration
Speichern
Status
Status: Bereit
Telefon-PIN
Aktuelle PIN
Neue PIN
PIN bestätigen
Benutzersprache
Sprache
Deutsch, Deutschland
Speichern

9.6 Übersicht der Einrichtungsmöglichkeiten

Sie haben die Möglichkeit Ihre Telefoneinstellungen zu konfigurieren, rsp. zu personalisieren. Nachfolgend eine Übersicht welche Einstellungen durch Sie und welche durch die ITS-Administration vorgenommen werden können (bitte beauftragen Sie diese über einen Service-Antrag):

Konfigurationsmöglichkeiten Anwender:

Was	**Wo**
▪ Div. Rufumleitungen (an Voicemail, andere Rufnummer, bei welchen Anrufen wird die Voicemail aktiv, Deaktivierungsmöglichkeit der Voicemail	Cisco Unity (WebApplikation)
▪ Hinterlegung der Kurzwahlnummern, inkl. Belegung des Expansion Moduls 7916 (Erweiterungseinheit)	Cisco Unity (WebApplikation)
▪ Dateneingabe und Pflege des persönlichen Adressverzeichnisses	Cisco Unity (WebApplikation)
▪ Festlegen des persönlichen Ruftons	Direkt am Telefon (Button „Settings“)
▪ Begrüßungstext Voicemail aufnehmen	Direkt am Telefon (Button „Messages“)

Konfigurationsmöglichkeiten durch die ITS

Was	**Welche Informationen werden benötigt**
▪ Einrichten einer PickUp Gruppe (ermöglicht das Annehmen von Anrufen die auf fremde Apparate eingehen)	Alle Rufnummern die in der PickUp Gruppe gewünscht sind (Nebenstellennummern)
▪ Änderung der Aktivierungszeit der Voicemail	Bitte geben Sie an nach welcher Anzahl Klingeln die Voicemail aktiviert werden soll
▪ BLF Funktion (auf Line Tasten erkennen, ob die entsprechende Rufnummer telefoniert)	Alle Rufnummern (Nebenstellen) für die diese Information ersichtlich sein soll
▪ Rufnummerndurchbrechung (z.B. wenn eine dauerhafte Rufumleitung von einer Rufnummer zur nächsten geschaltet ist und dennoch zurückverbunden werden soll)	Alle Rufnummern die die Rufumleitung betrifft (z.B. Chef→ Sekretariat)
▪ Mehrfachrufsignalisierung (bei der Anwahl einer bestimmten Rufnummer sollen noch weitere Apparate klingeln)	Alle Rufnummern die in dem Vorgang involviert sind
▪ Ich benötige ein Headset.	Bitte nutzen Sie den gewohnten Beschaffungsweg über die ITS.

10. Unterstützungsmöglichkeiten / Ansprechpartner

Bei nachfolgenden Fragen und Wünschen, wende Sie sich bitte an die

ITS Telekommunikations Hotline, unter **68696**

oder via E-Mail an

telefonie@its.uni-saarland.de

- Wo erhalte ich die Zugangsdaten Username /Passwort für das Telefon?
- Wo erhalte ich die Zugangsdaten zu der Weboberfläche des Cisco Call-Managers?
- Wo erhalte ich die Zugangsdaten/PIN für den Anrufbeantworter?
- Was muss ich tun wenn ich mein Passwort vergessen habe?
- An wen kann ich mich wenden, wenn ich zusätzlichen Bedarf an Telefonen oder Zubehör habe?

Benutzerhandbuch
Cisco IP Telefon 7945,7965,7975

Persönliche Notizen